

许昌市商务局

签发人：郑璐

办理结果：A

对市政协八届一次会议第 08010103 号提案 的答复

民建许昌市委会：

您提出的关于“关于住宅小区改变用途作为民宿的社会安全问题需要引起高度重视”的提案收悉。经与市公安局、市消防支队、市场监管局共同研究，现答复如下：

一、市商务局职能

市商务局对餐饮住宿行业的主要职能是行业发展规划，同时对许昌市餐饮餐饮和饭店行业协会进行行业管理。商务部门对餐饮住宿行业不办理任何证照，也没有具体法律条文或者法律法规作为执法依据，支持商务部门进行行业执法。

二、商务部门规范餐饮住宿市场秩序采取的措施

（一）举办餐饮住宿行业职业技能大赛，提高从业人员服务技能和服务质量。为繁荣许昌餐饮产业，打造叫得响的许昌餐饮品牌，弘扬传统特色饮食文化，促进许昌社会经济

发展，经市委、市政府研究同意，由市商务局、许昌日报社、市餐饮协会、市旅游协会共同承办，于2023年4月19日至5月3日在第十四届三国文化旅游周期间成功举办2023年“赏味三国 许昌味道”美食文化节活动。本次活动经媒体大力宣传，市县商务部门、餐饮协会、旅游协会广泛发动，80多家餐饮单位参与美食文化节活动。其中，54家餐饮企业（经营单位）主动报名，27家餐饮单位为群众推荐参与。本次活动顺应网络时代发展潮流，首次采取网络投票和专家评审相结合的形式，对参赛参评餐饮单位进行投票打分，最终评选评选出54个餐饮单位进行颁奖。仅4月29日至5月1日3天时间，就有39898人关注投票，餐饮大师评审团队不辞辛苦到各参赛参评单位现场评审打分。新的评审方式不仅使网民社会公众深度参与，同时也增强了活动的互动性、公开性、公平性、权威性和影响力。通过抖音、许昌时刻、商务公众号、许昌日报公众号、许昌日报、河南日报、大河报、电视台、网红博主等多种手段，开展媒体宣传活动，有10多家媒体参与宣传，宣传报道30余篇，热播小视频50余个，网民线上关注高达60.64万人次，达到了弘扬许昌美食文化、挖掘餐饮文化内涵，树立美食文化品牌、打造许昌城市名片的目的。

（二）发挥协会引领作用，制定标准行业推广。市商务局充分发挥餐饮和饭店行业协会（行业管理部门市商务局）、旅游协会（行业管理部门市文广旅局）作用，制定宾馆酒店

服务标准在全行业进行推广,同时向餐饮住宿企业发出“诚信经营、品质服务”倡议,树立许昌餐饮住宿行业品牌,打造许昌城市名片。



联系单位及电话: 许昌市商务局 2913659

联系人: 许昌市商务局服务贸易科张向丽

抄送: 市政协提案委、市委市政府督查局 (各 1 份)