

许昌市商务局文件

许商务〔2022〕77号

签发人：郑璐

办理结果:B

对市七届人大九次会议 第136号建议的答复

尊敬的陈旭恒代表：

您提出的“关于对家政服务市场规范管理专项整治的建议”的收悉。现将办理情况答复如下：

一、许昌市家政服务业现状

许昌市现有登记注册家政服务企业单位共有504家，从业人员约6万人；1家市级家政行业协会，3家县级家政行业协会。家政服务业务产品主要涵盖三个层面：一是简单劳务型，如家庭保洁、保姆、护理、搬家等；二是专业技术型，如开锁、月嫂、油烟机清洗、空调养护等；三是中介服务型，如临时陪护、钟点工、跑腿等服务。根据“三定方案”职能职责划分，许昌市家政服

务业由商务局牵头主管。市场监管部门负责家政企业的证照办理，民政部门负责家政行业协会的注册登记及备案，人社部门负责家政行业从业人员的职业培训资格证书评定发放和行业标准制定，市妇联负责家政行业妇女权益保护，12315 消费者维权中心负责消费者与家政企业的矛盾纠纷调节和权益保护。

目前，国家、省、市层面都没有家政行业具体的法律法规，这也给政府部门依法行政对家政行业日常监督和规范管理带来了难题。作为家政行业的主管部门，为加强家政服务行业规范管理，促使家政企业做大做强，市商务局联合许昌市家政行业协会开展了家政从业人员职业技能大赛、家政企业品牌打造、家政行业信用体系建设、家政行业地方标准制定和推广、家政行业安全培训等工作。

二、具体工作开展情况

（一）开展业务培训，提高从业人员素质

市商务局指导许昌市家政行业协会及家政企业开展从业人员业务技能培训 260 期，消防安全培训 5 期，培训 24000 余人，安排就业 12000 余人，有 12000 余人获得家政从业人员职业资格证书。通过培训，提升了从业人员的自身素质和业务技能。

（二）制定操作标准，深入推广规范管理

市商务局指导许昌市家政行业协会制订了《许昌市家政行业操作规范》《许昌市家政行业服务项目收费标准》，通过协会宣

传、会员企业带动，政府部门倡导，在家政行业进行全面推广，逐步形成全行业的行业操作规范，促进行业规范管理。

（三）依托统一平台，建立企业信用体系

依托商务部业务系统统一平台，为家政企业建立信用记录；采取家政服务员自愿填报与家政企业填报结合的方式，推动家政企业为下属家政服务员建立信用记录，接受信用监督。目前有100多家家政企业、6357名家政从业人员已经加入商务部业务系统信用平台，通过守信激励与失信惩戒，建立健全家政服务业行业信用体系。

（四）举技能大赛，打造家政行业品牌

市商务局、人社局、妇联、工会等部门举办了多期家政行业从业人员职业技能大赛，同时组织家政企业和家政从业人员参加了河南省家政行业从业人员职业技能大赛，先后有30余名参赛人员获得一等奖8人、二等奖7人，三等奖16人，“河南省技术能手”2人，同时有3家家政企业被评为“河南省家政行业品牌单位”。

三、下一步工作措施

一是和市人社局结合，加大家政服务培训补贴力度，组织家政从业人员职业技能培训，提升从业人员素质。二是推进完善家政服务员和家政企业信用建设，加强家政服务业信用体系建设宣传，建立健全家政服务业行业信用体系，营造诚实守信的家政服务业发展环境。三是鼓励家政服务企业加入许昌市家政行业协会，

进一步推广家政服务人员职业规范及服务标准，引导他们自觉遵守职业道德和行业纪律，提高从业人员自身修养，树立诚信经营理念，使守信经营成为自觉行为，逐步完善行业自律体系建设。四是加强和上级部门以及市人大、人社、民政、市场监管等部门沟通，逐步制定和建立家政行业监管法律法规，为家政行业规范管理提供法律制度依据。

感谢您对我们工作的关心和支持，请继续提出宝贵意见!



联系单位及电话：许昌市商务局 2913659

联系人：张向丽 19903992771

抄送：市人大选工委（3份），市委市政府督查局（1份），
建安区人大、政府（各1份）。