

许昌市商务局文件

许商务〔2020〕6号

签发人：张巍巍

许昌商务局 关于印发许昌市“三外”重点企业 “服务官”制实施方案的通知

各县（市、区）商务局、市城乡一体化示范区招商局、经济技术开发区发改局、东城区招商局：

按照《河南省商务厅关于建立“三外”重点企业“服务官”制度的通知》（豫商综〔2019〕28号）要求，为进一步推进支持“三外”企业稳定发展工作部署，建立完善服务“三外”企业工作机制，市商务局制订了《许昌市“三外”重点企业“服务官”制实施方案》，现印发给你们，请认真贯彻执行。



许昌市“三外”重点企业“服务官”制 实施方案

为进一步做好稳外贸、增外资、促外经工作，创新企业服务模式，营造优质营商环境，助推“三外”重点企业健康发展，结合我市实际，制定本方案。

一、总体目标

全面落实中央、省、市各级政府关于稳外贸增外资促外经工作部署，以建立“三外”重点企业“服务官”制度为切入点，促进政企良性互动，打造高效服务政府和一流营商环境，打通服务“三外”企业“最后一公里”，帮助企业纾难解困，稳定企业生产经营信心，保障企业和全市经济持续、健康、快速发展。

二、服务对象

全市重点外资、外贸、外经企业。（具体名单见附件1）如出现企业停产注销外迁等情况，将根据实际情况对服务对象进行调整。

三、工作机制

建立“市商务局-县（市、区）‘服务官’工作团队”联动工作机制，市商务局统筹推进全市“三外”重点企业“服务官”工作，各县（市、区）建立“服务官”工作团队为辖区内“三外”重点企业提供直接、高效、精准服务。具体分工如下：

（一）市商务局

了解掌握全市“三外”重点企业“服务官”工作推进情况，

收集编报有关信息，对我市“三外”重点企业的重大或共性问题，协调相关职能部门，集中研究解决；对难度较大的或需上级协调处理的困难问题，提出对策建议，向市领导报批处理。

（二）“服务官”工作团队

为“三外”重点企业逐家确定“首席服务官”、“服务官”和联络员各一名。每个“服务官”工作团队可采用“一对一”或“一对多”方式结对子。（见附件2）

“首席服务官”由各县（市、区）、市城乡一体化示范区、经济技术开发区、东城区分管领导担任。主要职责是牵头帮扶服务对象，及时了解掌握企业存在问题，统筹协调县（市、区）相关职能部门解决疑难问题。

“服务官”由县（市、区）商务（招商）局主要或分管负责同志担任，联络员由业务骨干专人担任。主要职责是负责配合“首席服务官”工作，调查了解企业生产经营和建设情况并向“首席服务官”报告，在职能范围内帮助企业及时解决问题，对超出职权、难以解决的问题提出解决办法或办理意见向“首席服务官”报批处理。

四、服务重点

（一）宣讲政策，支持企业发展。通过媒体宣传、信息平台、政策汇编、举办培训会等多种渠道，及时准确向服务企业宣传讲解国家、省、市、县（区）政策方针、发展规划及工作部署，提高企业对惠企强企政策、涉企服务的知晓率、对政府发展规划部署的支持力度及惠企措施的执行能力。

（二）走访调研，提升服务效能。“服务官”工作团队要通过走访、座谈、调查问卷等形式主动与服务企业沟通交流，全面掌握企业的生产经营和建设情况，提供法律法规、政策措施等方面的咨询和服务，指导督促企业依法经营，切实保护企业合法权益，引导企业主动表达诉求，鼓励企业建言献策、勇于担当社会责任。

（三）台账管理，解决难点问题。逐企建立服务台账，通过常态化、精准化、制度化的服务，及时全面梳理、汇集企业生产经营、增资扩产、建设投产等过程中存在的问题和诉求，定期研究，跟踪落实，联动各职能部门协调解决，并于每季度末（2020年3月23日、6月22日、9月22日、12月23日前）将企业服务台账（附件3）及共性或重大问题上报市商务局。

五、工作要求

（一）加强组织领导。高度重视，加强对“三外”重点企业“服务官”工作的支持和配合。把落实“服务官”工作与深化改革、完善机制结合起来，与转变职能、转变作风结合起来，主动搭建服务企业平台，积极落实和协调解决“服务官”工作团队反映的企业问题和困难。真正为企业排忧解难，促进企业健康发展，支持企业做大做强。

（二）强化考核督查。建立“服务官”工作督查通报机制，定期对全市“服务官”工作开展情况进行通报。对工作表现突出、服务优良、成效明显的“服务官”工作团队通报表扬；对未按要求进行服务，存在办事拖沓、服务不到位等问题的“服

务官”工作团队通报批评及更换。

(三) 严明工作纪律。“服务官”工作团队要严格落实中央“八项规定”精神，遵守省、市关于改进工作作风、密切联系群众的政策规定，不搞形式主义，不给企业增加负担，做到“多跑腿、少干预、多帮忙、少添乱”；严肃服务纪律，保守企业秘密，以实际行动体现良好工作作风。

附件：1.“三外”重点企业名单

2.“服务官”与企业结对子名单

3.“三外”重点企业服务台账

附件 1

“三外”重点企业名单（71 家）

河南瑞贝卡发制品股份有限公司

河南瑞贝卡控股有限责任公司

河南瑞美真发股份有限公司

许昌龙正美发饰品股份有限公司

河南省瑞泰发业股份有限公司

许昌浩源发制品有限公司

鄢陵吉成实业有限公司

河南君元发业有限公司

许昌盛瑞达实业有限公司

许昌远东传动轴股份有限公司

许昌优妮丝发制品有限公司

许昌贝龙发制品股份有限公司

许昌冰洋发制品有限公司

许昌县信联实业有限公司

河南奥源实业有限公司

许昌贺宇实业有限公司

许昌市金诚外贸有限公司

许昌汇雅实业有限公司

许昌盛源发制品有限公司

许昌宏豪发制品有限公司

许昌金顺发制品有限公司
许昌博秀发制品有限公司
许昌恒源发制品有限公司
许继集团有限公司
长葛市汇达感光材料有限公司
许昌市大地实业有限公司
许昌瑞嘉特发业有限公司
河南省神龙发艺有限公司
许昌瑞隆发制品有限公司
许昌格罗科实业有限公司
河南省长兴蜂业有限公司
许昌县金福源发制品有限公司
河南凯豫纺织服装有限公司
禹州市瑞多利发制品有限公司
许昌吉特吉工艺品有限公司
许昌东洋发制品有限公司
许昌福盛瑞饰品有限公司
禹州市渲和工艺品有限公司
禹州市金博发制品有限公司
长葛市金源发制品有限公司
许昌奥蕴实业有限公司
许昌市卡贝利发制品有限公司
许昌瑞鑫发制品有限公司
河南众品进出口贸易有限公司

许昌斯威实业有限公司
许昌依文服饰有限公司
许昌恒源发制品股份有限公司
河南世纪香食用菌开发有限公司
禹州市石油天然气有限公司
河南大森隧道工程科技有限公司
许昌安中路桥工程有限公司
河南众品食业股份有限公司
河南森源电气股份有限公司
河南黄河旋风股份有限公司
许昌龙正美发饰品有限公司
许昌巨领能源科技有限公司
百菲萨环保科技（河南）有限公司
河南晁昌精密科技有限公司
西继迅达（许昌）电梯有限公司
河南越秀尉许高速公路有限公司
训修实业（禹州）有限公司
鄢陵县花艺绿化工程有限公司
长葛群英丝织有限公司
许昌普瑞特工艺饰品有限公司
许昌倍特发饰有限公司
许昌新奥清洁能源有限公司
许昌富鑫发制品有限公司
万里运业股份有限公司

河南省五洲燃气有限公司

河南灵山水泥有限公司

河南须河车辆有限公司

(序号) 单位名称	类型	地址	经营范围	业务类型
			天然气销售	
			水泥销售	
			汽车维修	

单位于该行业全日“有表照”

业务

业务

附件 2

“服务官”与企业结对子名单

单位:

服务企业	服务团队	单位	职务	联系方式 (手机)
	首席服务官			
	服务官			
	联络员			

附件 3

“三外”重点企业服务台账

单位:

企业名称	经营中遇到的问题	涉及部门	协调解决进展情况

濮阳县农业金融重点“农三”

民信村镇银行

广源村镇

濮阳内黄农村

濮阳县