

许昌市对外开放工作领导小组办公室文件

许开放办〔2021〕12号

许昌市外商投资全流程服务体系工作方案

为建立健全全市外商投资全流程服务体系，强化外商投资高质量服务，提升外商投资便利化水平，营造优质营商环境，助推外商投资企业健康发展，特制定本方案。

一、切实保障外商投资企业公平待遇

全面贯彻落实外商投资负面清单，清理取消清单以外领域的外资准入限制，实现市场准入内外资标准一致，并围绕政府采购、资金补助、资质许可等方面组织开展专项督查，确保外商投资企业享有公平待遇。深化“放管服”改革，持续优化营商环境，全面落实外商投资信息报告制度，推进外资项目快速落地建设，服务外资企业顺利开办。

二、建立健全外资项目服务“直通车”机制

建立由县（市、区）分管负责同志挂帅，相关职能部门组成的外资项目服务“直通车”机制。对已签约的外资项目建立工作台账，组建工作专班，加强跟踪督导，认真落实“一个重点项目、一名分包领导、一套工作班子、一个工作方案、

坚持一抓到底”的“五个一”工作机制，加大协调力度，开辟绿色通道，简化办理手续，提高工作效率，促进已签约项目早开工、早建设、早投产、早见效。

三、建立健全外商投资企业“服务官”机制

严格落实省政府支持外商投资企业稳定发展的政策措施，选取全市重点外商投资企业，包括纳入省、市两级重点白名单企业，成立服务专班及各县（市、区）“服务官”工作团队，提供“一对一”、“保姆式”服务，做好政策宣传、走访调研、排忧解难等保障工作，确保政策落实到位。逐企建立服务台账，通过常态化、精准化、制度化的服务，协调解决外商投资企业在项目落地、企业经营过程中遇到的困难和问题，及时向上级部门反馈情况问题，提出措施和建议。

四、建立健全外商投资投诉处理工作机制

完善《许昌市外商投诉工作制度》，进一步优化规则、规范程序、提高效率，让外商投资者放心投资、安心经营。各县（市、区）政府要建立健全外商投资投诉处理工作机制，指定专人专门受理企业投诉问题，对外公布投诉流程、处理时限等。市政府外商台商投诉权益保护中心（设在市商务局），要定期通报外商投资投诉问题解决落实情况。

五、大力促进外商投资企业交流合作

全市各级行业主管部门要强化开放理念、提升服务意识，充分发挥行业管理指导作用，组织外商投资企业参与国际国内各类交流合作活动，帮助企业挖掘投资机遇，推动企业间合作交流，畅通企业与政府部门联系渠道，支持外商投资企业发展壮大。

许昌市对外开放工作领导小组办公 2021 年 12 月 16 日印发