

许昌市商务局

签发人：郑璐

办理结果：A

对市政协八届三次全会第 08030097 号提案的答复

张英楠委员：

您提出的关于“畅通以旧换新关键环节 助力消费迈向提质扩容新台阶”的提案收悉。现答复如下：

自 2024 年消费品以旧换新行动启动以来，我市深入贯彻落实上级决策部署，着力健全机制、完善举措、优化流程、强化监管，以旧换新工作成效明显。

一、工作开展情况

（一）推进支持政策

2025 年，消费品以旧换新政策加力扩围，家电补贴品类由 8 类增加到 12 类，同时将手机、平板、智能手表（手环）等 3 类数码产品纳入补贴范围。我市紧抓国家加力支持消费品以旧换新加力扩围重大政策机遇，全力推进各项政策落地见效。及时发布我市补贴产品领用指南，组织召开政策业务培训会，设立咨询热线电话，简化资金补贴发放流程，快速响应市场期盼。



（二）做好风险防控

一是组建工作专班。汽车报废和置换方面，成立汽车报废资料审核专班，安排 10 余人参与审核工作，家电、数码和电动自行车方面，建立消费品以旧换新抽查核查工作机制，抽调 12 名人员每周分组到各县（市、区）对参与商家交易行为进行抽查，先后 2 次组织召开政策培训会。全面建立抽查核查工作机制，各县（市、区）商务主管部门通过聘请第三方、联合属地乡镇入户核查等方式，对商家上传交易信息进行全面审核。因所涉资金量大、受众面广，县级部分人员配备薄弱、审核专业能力欠缺，市商务局向市政府专门报告，在全省范围内率先提请市审计局提前介入，对 2024 年全市消费品以旧换新进行全面审计。二是优化拨付流程。每周组织各县（市、区）商务部门汇总审核商家补贴资金结算申请，及时将符合审核结果的申报资金上报市商务局，由市商务局会同市财政局将补贴资金拨付参与商家账户。资金兑付环节，采取委托建行代发的方式，缩短打款时间，优化资金兑付流程。同时对各县（市、区）资金使用情况进行日调度，印发全市消费品以旧换新进度通报，督促各县（市、区）加快审核申报进度，最大化减轻企业垫资压力。三是商家动态管理。市级层面，召开以旧换新工作培训会，对各县（市、区）补贴审核流程、焕新平台使用等进行培训。县级层面，建安区、示范区、襄城县、长葛市等分批次对活动参与企业进行培训，累计培训商户 984 家。结合 2024 年消费品



以旧换新审计反馈问题，印发《2025 年许昌市以旧换新补贴活动参与主体须知》，建立参与和退出机制，规范参与主体行为。

（三）健全回收体系

坚持政企协同建立健全高效回收循环利用体系，畅通消费品以旧换新循环。汽车回收拆解方面，根据《汽车以旧换新补贴实施细则》要求，个人消费者报废旧车购买新车申领补贴的需提交《报废机动车回收证明》，我市有 3 家获商务厅资格认证的正规拆解企业，为消费者提供汽车回收拆解服务。家电以旧换新方面，消费者在销售商家购新的同时，由销售商家提供送新收旧服务，为消费者提供更为便捷的回收渠道。部分商家开通线上回收渠道，通过微信二维码及收回热线等多种方式，为消费者提供便捷回收渠道。回收家电严格分拣后分类储存，由具有资质的家电拆解企业进行环保拆解和处理，全过程符合国家环保标准。

（四）扩大覆盖范围

丰富活动开展形式，联动各县（市、区）先后策划举办“春季家装节”“惠民团车节”、第五届惠民消费嘉年华暨第二十届莲城汽车文化节、第二届家电家居仓储直销等活动 30 余场。开展多类以旧换新下乡活动，举办长葛市和尚桥镇岗杨社区家电补贴政策宣讲暨展销会活动，建安区、长葛市、襄城县三场新能源汽车下乡活动，切实打通政策落实最后一公里。

二、下步工作安排



一是强化政策对接。积极加强与省级部门对接，密切跟踪掌握国家、省级最新以旧换新政策动向，准确把握政策导向，力争更多倾斜支持。

二是细化资金监管。密切协同公安、市场监管等部门，对异常数据、异常订单等巡察监督，畅通投诉举报渠道，有违规经营行为的商家严格处理通报，依法打击，营造良好的市场环境，确保资金使用安全。

三是加强材料复核。通过系统抽取、电话复核、现场抽查等方式，重点检查出入库单据、交易信息、上传资料、安装照片等信息，对审核工作进行全链条闭环管理。

2025年8月13日

联系单位及电话：许昌市商务局

2913689

联系人：许昌市商务局运行科 何留涛

抄送：市政协提案委、市委市政府督查局（各1份）

