

许昌市商务局

签发人：郑璐

办理结果：A

对市政协八届三次会议第 080300135 号提案的 答复

蒋桢桢、李艳平委员：

您提出的“关于缓解胖东来超市周边居民生活不便”的提案收悉，现答复如下。

一、积极支持胖东来梦之城项目建设，引导商业客流合理分流

胖东来集团计划在市区外围的八一东路与许州路交汇区域建设“胖东来梦之城”，此举具有前瞻性。该项目选址位于城市主要出入口附近，旨在打造集购物、休闲、体验于一体的大型商业综合体，对于有效分流进入市中心核心商圈的外地顾客群体，缓解核心城区交通压力具有显著作用。

市商务局将把该项目作为优化我市商业网点布局、促进区域消费升级的重点项目予以关注和支持。我们将主动与胖东来集团沟通，了解项目进展和需求，积极协调解决项目在规划、建设、



招商、运营等环节可能遇到的困难和问题，推动项目早日建成、早营业。

项目建成后，我局将结合“许昌消费”品牌推广活动，协同文旅、宣传等部门，通过各种渠道（如官方平台、合作媒体、智慧旅游导览等）加大对该新商业中心的宣传推介力度，清晰传达其区位优势、业态特色和便捷性，引导外地游客及部分本地市民优先选择前往该区域消费，有效实现“城外截流”，减轻市区核心商业区交通负荷。

二、积极协助胖东来做好秩序维护工作

市商务局高度重视胖东来大客流应对工作，一是全力做好服务保障工作，在重点节假日、双休日到胖东来时代广场、天使城（属地商务部门分别到辖区胖东来门店），开展全员循环值班值守和志愿服务活动，适时掌握场内客流变化，落实引导分流和商场“大客流”限流措施，协助商超维护正常经营秩序；二是指导企业落实安全生产主体责任，根据不同时段人流变化，按照“一店一策”原则，逐店制定应对大客流安保方案和各项应急预案，明确了重点防范部位，配足配强保安力量和专职保安员。

三、多措并举规范住宿餐饮行业趁势乱涨价行为

做好政策引导工作。出台市商务局联合市市场监督管理局、市文化广电和旅游局、市餐饮与住宿行业协会下发《在全市住宿行业推进价格自律规范和价格自律承诺的通知》，倡导全市宾馆酒店明码标价诚信经营，在大堂醒目位置公示各类型客房价格；



控制假日价格涨幅，在售房间价格涨幅不得超过假日前十五天平均销售价格的 50%，且不得高于前台公示价格。

联合市市场监督管理局、市文化广电和旅游局召开宾馆酒店行业打造品质消费标杆之城自律承诺 规范假日市场秩序会议，中心城区 157 家宾馆酒店负责人现场签订了价格自律承诺书，承诺遵守价格自律规范。

节前开展提醒告诫。市商务局联合市市场监督管理局、市发改委、市文广旅局发布《关于规范宾馆住宿行业经营行为提醒告诫函》，在清明、五一、端午等节假日前向许昌市广大宾馆酒店行业经营者发放，告诫全市宾馆酒店在假期期间做好价格公示、合理定价，不得在假期期间涨价幅度过大。

联合督导维护秩序。联合市场监管局、文广旅局对中心城区住宿行业假日价格秩序情况进行了督导检查，对假期期间宾馆酒店市场秩序进行了维护，引导宾馆酒店诚信经营，为外来游客提供优质服务体验。

节假日期间，市商务局成立安全生产和品质消费督导组，每日对中心城区商场超市、餐饮酒店进行督导调研，重点对客流情况、生产经营情况、安全情况、宾馆酒店履行自律承诺情况等进行了督导，确保假日期间我市消费市场安全稳定。



联系单位及电话：许昌市商务局 0374-2913633

联 系 人：流通业发展科 王冰

抄送：市政协提案委、市委市政府督查局（各 1 份）。

