

许昌市商务局

签发人：郑璐

办理结果：A

对市政协八届三次会议第 08030137 号提案的 答复

王红涛委员：

您提出的关于“呼吁大家维护胖东来形象”的提案收悉。现答复如下：

胖东来已成为许昌的一张名片，其良好形象有助于提升许昌的城市知名度和美誉度，市商务局作为商贸流通业的主管部门，维护胖东来形象，既是促进地方商贸业高质量发展的具体举措，也是在维护许昌形象，助力打造更具吸引力的城市品牌的需要。

一、系统总结推广。深度挖掘胖东来在文化、品控、服务等方面的典型做法，及时向市政府、省商务厅报送“胖东来研学现象分析”“接住用好胖东来流量，推动消费市场跑出加速度”等案例做法，争取更高层面关注认可。推荐胖东来成功入选全国“诚信兴商”典型案例，争取胖东来承接全国“棉纺消费季”促销活动，支持在



许昌连续举办两届“中国超市周活动”。认定许昌市胖东来商贸集团有限公司“DL 胖东来”品牌为第三批许昌老字号，下步拟举办授牌仪式，鼓励其在扩大内需、释放消费方面发挥积极作用，不断满足人民日益增长的美好生活需要，持续扩大胖东来影响力。

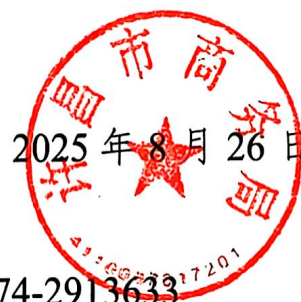
二、打击不实舆论。许昌市商务局高度关注网络舆情，针对恶意集纳企业负面信息、蹭炒涉企热点事件进行恶意营销等恶意干扰企业正常生产经营的信息，联合相关部门及时清理，依法打击乱“怂”行为，优化营商环境，避免不实信息对胖东来品牌形象造成损害。同时，建立针对胖东来消费投诉的快速响应通道，安排专人跟进处理，确保消费者在胖东来的购物问题能得到及时、妥善解决，维护消费者对胖东来的信任，保障其良好口碑。

三、助推行业良性发展。为提升我市商超服务质量和公众满意度，进一步激活消费动能，许昌市商务局结合实际，制定工作方案，重点支持鼓励全市 3000 平方米以上商超对标学习胖东来，通过实施提升服务标准、加强人才培养、提高产品品质、完善服务设施、加强诚信建设、强化安全生产等 6 项行动，形成一批典型学习标兵企业，带动全市商业服务质量整体提升，为全市社会经济发展注入新动能，从侧面巩固胖东来在服务领域的标杆形象。

下一步，市商务局将主动靠前服务，以积极作为姿态维护胖东来形象，一方面，通过搭建政企协同平台，主动对接胖东来经



营需求，协调解决门店周边交通疏导、节假日人流管控、配套设施优化等实际问题，为企业营造稳定有序的经营环境，让消费者在便捷舒适的体验中深化对胖东来的好感。另一方面，强化行业正向引导，将胖东来成功经验转化为行业提升的动力，既凸显胖东来的示范价值，让胖东来的品牌形象在规范中更显鲜亮，也为地方商贸经济注入强劲活力。



联系单位及电话：许昌市商务局 0374-2913633

联系人：流通业发展科 张树友

抄送：市政协提案委、市委市政府督查局（各1份）。

