

许昌市商务局

签发人：郑璐

办理结果：A

对市八届四次全会第2号建议的答复

魏都区代表团：

您提出的关于“关于大力支持魏都区推动‘两创一新’在建设中心城区产业高地中奋勇争先”的建议收悉。现答复如下：

近年来，许昌市商务局坚持把恢复和扩大消费摆在优先位置，围绕扩大有效需求，推动消费提质升级，多措并举，创新作为，持续推动消费市场回稳向好。2024年全市社会消费品零售总额1485.2亿元，同比增长8.2%，增速居全省第1位。

一、工作开展情况

（一）优化更优环境，打造品质消费标杆。对标胖东来服务标准，实施全市商超服务质量提升百日行动，重点支持鼓励全市3000平方米以上商超对标学习胖东来，通过实施提升服务标准、加强人才培养、提高产品品质等6项行动，形成一批典型学习标兵企业，带动全市商业服务质量整体提升。在住宿餐饮行业开展“诚信经营 品质服务”行动，865家餐饮住宿企业签订了诚信经营承诺书，免费接站、免费茶水、免费洗衣、免费穿汉服等特色温



情服务广受消费者好评。节假日面对胖东来“流量洪峰”，每天派工作人员和志愿者到天使城、时代广场等指导安全防范、秩序维护工作，及时劝离人员聚集、黄牛代购等行为，增强消费体验，维护好许昌形象。

（二）政策加力扩围，全力推进以旧换新。及时发布我市补贴产品领用指南，组织召开政策业务培训会，设立政策咨询热线电话，简化资金补贴发放流程，快速响应市场期盼。强化风险把控，提请市审计局介入，对2024年全市消费品以旧换新进行全面审计，印发《2025年许昌市以旧换新补贴活动参与主体须知》，建立参与和退出机制，先后12次组织参与商家开展操作培训，采取聘请第三方的方式，强化审核力度，最大化保障财政资金安全。全方位开展政策宣传解读，联动各县（市、区）先后举办“春季家装节”“惠民团车节”、家电仓储直销节等主题活动30余场，共同打造以旧换新盛“惠”。今年以来，累计使用国家、省补贴资金4.6亿元，有近40万名消费者享受换新政策，带动消费30亿元。

（三）坚持活动引领，强力释放消费潜力。坚持月月有活动、季季有主题，先后策划“欢购新春·巳巳如意”新春消费季、“许见夏至 畅购莲城”仲夏消费季系列促消费活动70余场，聚焦零售、餐饮领域，4批次发放消费券，有效激发了消费活力。紧抓消费者沉浸式、体验式消费新需求，重点举办了“2025许昌年货节”“莲城汽车文化节”“老字号非遗嘉年华”等主题活动，打造“可逛、可玩、可购”沉浸式消费场景。联动各县（市、区）



开展系列主题促消费活动，如长葛市举办新春美食节，禹州市、建安区分别举办了汽车展销会、曹魏电商消费节等，全市消费潜力得到进一步释放。

（四）创新消费场景，消费链条不断延伸。更新发布“许昌特色消费地图”，涵盖本地特色美食、发制品等，为市民和游客提供图文并茂的便利服务。以胖东来为核心，串联景区景点，推出胖东来品质消费游、曹魏文化游、花海生态游、钧瓷体验游等特色精品旅游线路，引导游客延伸打卡禹州神垕老街、禹州鸠山大鸿寨、鄢陵花都温泉等，吸取外地游客在许昌驻留，拉长消费链条和时长，把“流量”变成“留量”，把“人气”转化为了“财气”。采取“节会+展会+假期”模式，围绕五一、国庆等假期，举办中医药市集、老字号嘉年华、莲城汽车文化节、惠民团车节等特色展会，延伸“吃住行游购娱”全链条增长。

（五）强化体系建设，商贸体系逐步完善。积极推动县域商业体系建设，禹州市、长葛市、鄢陵县3个示范县谋划的27个综合商贸中心、物流综合服务站项目全部实现开工建设，其中鄢陵县13个项目已全部建设完成，2024年9月份鄢陵县成功入选全国第二批县域商业“领跑县”典型案例。积极打造一刻钟便民生活圈，便民生活地图在云闪付上线，魏都区、鄢陵县建成5个便民生活圈，居民生活更加便捷高效。建立“老字号”培育库，入库企业30家，认定第二批许昌“老字号”12家，第三批15家，禹州市星航钧瓷有限公司、襄城县宏声乐器有限公司等5家企业通过“河南老字号培育储备名录库”评选初审。制定印发《许昌市2025



年促进外贸优品扩内需实施方案》，通过搭建展销平台、拓展线上销售渠道等方式，着力培育外贸优品新增长点。

二、下步工作安排

下一步，我们将聚焦市委、市政府“两融五城四跃升”战略部署，着力打造品质消费标杆之城，推动消费市场稳中向好。

一是着力提升品质供给。大力开展打造诚信优质消费环境行动，继续提升商超、住宿、餐饮等行业经营水平，培育更多高品质商品和服务供给的“胖东来式”企业。全面推进县域商业体系和一刻钟便民生活圈建设，再创全国县域商业“领跑县”。

二是着力培育特色消费。持续培育老字号品牌，分批次组织开展市级老字号评选，举办非遗老字号嘉年华系列活动。开展“一店一策”改造，培育“小而美”“专而精”特色店铺，鼓励消费业态升级。开展美食推荐和餐饮名店、名吃、名师评比活动，弘扬许昌特色美食文化。

三是着力打造融合场景。联合文旅、农业农村、相关行业协会等，融合全市热门景区、宾馆酒店、地方特产，上线推出“畅游真购商旅一卡通”，进一步吸引市内外游客。



联系单位及电话：许昌市商务局 2913689

联系人：许昌市商务局运行科 何留涛

抄送：市人大常委会代表工委（2份），市委市政府督查局（1份）。

