

许昌市商务局

签发人：郑璐

办理结果：A

对市八届人大四次会议第 30 号建议的答复

刘永红代表：

您提出“关于许昌如何接住胖东来带来的‘泼天流量’的建议”收悉。现答复如下：

胖东来凭借卓越的服务理念和经营模式，形成强大的“流量效应”。对此，许昌市商务局高度重视，结合职责落实工作举措，推动地方经济蓬勃发展。

一、系统总结推广。深度挖掘胖东来在文化、品控、服务等方面的典型做法，及时向市政府、省商务厅报送“胖东来研学现象分析”“接住用好胖东来流量，推动消费市场跑出加速度”等案例做法，争取更高层面关注认可。推荐胖东来成功入选全国“诚信兴商”典型案例，争取胖东来承接全国“棉纺消费季”促销活动，支持在许昌连续举办两届“中国超市周活动”，持续扩大胖东来影响力。认定许昌市胖东来商贸集团有限公司“DL 胖东来”品



牌为第三批许昌老字号，下步拟举办授牌仪式，鼓励其在扩大内需、释放消费方面发挥积极作用，不断满足人民日益增长的美好生活需要。

二、争取政策支持。联合市财政局，向省级部门推荐胖东来产业园成功纳入农产品供应链体系建设项目，争取政策支持资金300余万元。为更好支持胖东来食品类自营发展，争取省级支持资金150万元，用于胖东来中央厨房建设。推荐胖东来为全国“废旧家电再生资源回收体系典型企业”，评审材料已上报商务部。推荐胖东来天使城商贸有限公司参与第八批河南省品牌消费集聚区入库申报，已报送至省厅审核备案。

三、积极靠前服务。建立与企业常态化对接机制，成立节假日志愿服务队，联动相关部门，积极协调解决胖东来节假日拥堵、安全防范、新店选址等工作。指导商超、住宿、餐饮等协会结合行业特点和发展趋势，科学、规范地制定行业服务标准，号召企业对照标准扎实开展整改提升，为消费者提供特色精致服务。通过选树品质消费标杆企业，以点带面培育特色门店，推动行业服务质量和市场环境明显提升。

四、丰富消费选择。为提升我市商超服务质量和公众满意度，进一步激活消费动能，许昌市商务局结合实际，制定工作方案，重点支持鼓励全市3000平方米以上商超对标学习胖东来，通过实



施提升服务标准、加强人才培养、提高产品品质、完善服务设施、加强诚信建设、强化安全生产等 6 项行动，形成一批典型学习标兵企业，带动全市商业服务质量整体提升，为全市社会经济发展注入新动能，进一步丰富市民消费选择。

“胖东来”现象是许昌商贸流通业转型升级、创新提升的一个典型代表，也是许昌民营企业发展壮大的一個缩影，市商务局作为商贸流通业的主管部门，下一步，将全力做好行业指导和服务保障工作，推动零售业创新发展，打造许昌服务品牌，提升城市品质。同时，联合行业协会、金融机构和商贸主体等，多措并举开展促销活动，推动全市消费市场持续火热向好。



联系单位及电话：许昌市商务局 0374-2913633

联系人：流通业发展科 张树友

抄送：市人大常委会代表工委（2份），市委市政府督查局（1份）。

